



ONE HEALTH – ONE COMPANY – ONE SOLUTION

Termini e Condizioni Generali

Stato al 13.06.2024

Prodotto da:

Thomas Struckmeyer
CEO

14.06.2024

Date

DocuSigned by:
Thomas Struckmeyer
FB0ABF9F8FC44E7...
Signature

Controllato e confermato da:

Dr. Björn Schröder
Head Veterinary Solutions

14.06.2024

Date

DocuSigned by:
Björn Schröder
33011CFCEB1C4CA...
Signature

Indice

1. Termini e Condizioni Generali	3
1.1 Ambito di applicazione	3
1.2 Oggetto	3
1.3 Prezzi e gamma di prodotti	3
1.4 Consegna	3
1.5 Controllo della merce e notizia dei difetti	3
1.6 Pagamento	3
1.7 Software	4
1.8 Oggetti a noleggio	4
1.9 Elaborazione del mandato	4
1.10 Protezione dei dati	4
1.11 Prodotti con data di scadenza	4
1.12 Responsabilità	4
1.13 Clausola salvatoria	5
1.14 Legge applicabile/giurisdizione	5

1. Termini e Condizioni Generali

1.1 Ambito di applicazione

I termini e le condizioni generali qui presenti (CG) si applicano a tutti i contratti stipulati con ender diagnostics sa.

1.2 Oggetto

ender diagnostics sa produce e distribuisce kit di prelievo e di analisi per uso umano e veterinario, nonché dispositivi utilizzati per la diagnostica. Inoltre, ender diagnostics sa fornisce soluzioni software per l'analisi dei dati, la gestione dei campioni e dei risultati. I nostri servizi consistono nella consulenza e nella fornitura di soluzioni complete (diagnostica e software).

1.3 Prezzi e gamma di prodotti

I prezzi dei prodotti e dei servizi sono indicati nella nostra offerta indirizzata a lei o, se non si ordina sulla base di un'offerta personalizzata, sono visibili sul nostro webshop. I prezzi indicati in un'offerta personalizzata hanno la precedenza sui prezzi pubblicati sul webshop. L'IVA (se applicabile) e le spese di spedizione sono indicate separatamente nelle nostre offerte. I costi di spedizione includono l'imballaggio e la spedizione e possono variare a seconda del prodotto e del luogo di consegna.

1.4 Consegna

Se non diversamente concordato dalle parti, la modalità di consegna sarà "EX WORKS" (EXW Incoterms 2020). Ciò significa che il beneficio e il rischio dei prodotti vengono trasferiti nel momento in cui i prodotti sono resi disponibili per il trasporto presso il nostro stabilimento. Se i prodotti vengono persi o danneggiati durante il trasporto, vi aiuteremo a chiarire la questione con il vettore, ma non ci assumiamo alcuna responsabilità. Le fatture vengono emesse alla consegna dei prodotti. Il termine di pagamento è di 30 giorni netti dalla data della fattura.

1.5 Controllo della merce e notizia dei difetti

La qualità è importante per noi e vogliamo che riceviate i prodotti in buone condizioni. I kit di prelievo e di analisi devono essere controllati immediatamente dopo la consegna e gli eventuali danni devono essere segnalati a ender diagnostics sa entro il termine definito di seguito. In caso di kit di prelievo e di test originariamente difettosi, ender diagnostics sa provvederà a sostituirli gratuitamente in adempimento del proprio obbligo di garanzia. I diritti di risoluzione del contratto d'acquisto (azione redibitoria) e di riduzione del prezzo d'acquisto (azione estimatoria) sono espressamente esclusi. Si prega di contattare il nostro servizio clienti (service@enderdiagnostics.com) entro **cinque giorni lavorativi dal ricevimento e dal controllo dei prodotti**. Se non ci contattate entro questo periodo di cinque giorni, considereremo i prodotti come approvati da voi.

1.6 Pagamento

Il termine di pagamento delle nostre fatture è di 30 giorni netti dalla data della fattura e deve essere effettuato nella valuta indicata sulla fattura. In caso di mancato pagamento entro il termine indicato, il cliente sarà in mora senza ulteriori solleciti. A partire da questo momento, siamo autorizzati ad addebitare interessi di mora al tasso del 5% annuo. Ci

riserviamo il diritto di dimostrare ulteriori danni e di richiedere le spese di sollecito. Se un pagamento è in ritardo, ci riserviamo anche il diritto di sospendere ulteriori consegne e/o di recedere dal contratto. Ci riserviamo inoltre il diritto di rifiutare i vostri ordini futuri.

1.7 Software

Non è consentito vendere, affittare, noleggiare, prestare, trasferire o cedere dispositivi che contengono software di ender diagnostics sa o che richiedono software di ender diagnostic sa per il loro utilizzo, a meno che non abbia prima completamente cancellato o disinstallato il software. Le licenze per i nostri software o prodotti software non sono trasferibili.

1.8 Oggetti a noleggio

Il cliente si impegna a mantenere in condizioni impeccabili gli oggetti noleggiati necessari per l'utilizzo dei kit di prelievo e di analisi e forniti da ender diagnostics sa, compresi PC, pipette e altri dispositivi, ed a utilizzarli esclusivamente per lo scopo previsto, secondo le istruzioni di ender diagnostics sa. Al momento della restituzione, gli articoli noleggiati devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, tenendo conto della normale usura. Eventuali danni causati da un uso improprio o da negligenza sono di responsabilità del cliente. ender diagnostics sa non si assume alcuna responsabilità per danni al cliente causati da un uso improprio degli articoli noleggiati.

1.9 Elaborazione del mandato

Per la fornitura dei servizi previsti dal presente contratto, ender diagnostics sa può incaricare terzi. Ender diagnostics sa si impegna a prestare la dovuta attenzione nella scelta e nell'istruzione dei terzi e a controllarne di conseguenza le prestazioni.

1.10 Protezione dei dati

Si applica la dichiarazione di protezione dei dati secondo il seguente sito web: [Privacy Policy - ender diagnostics ag](#)

1.11 Prodotti con data di scadenza

In conformità ai nostri standard di qualità, ogni prodotto contiene una data di scadenza, indicata sulla confezione. I kit di prelievo e di analisi sono validi fino a questa data.

Dopo la data di scadenza: È importante notare che i kit di prelievo e di analisi non sono più validi dopo la data di scadenza indicata sulla confezione del prodotto e non devono più essere utilizzati. I risultati dei kit di analisi di laboratorio scaduti possono essere inaffidabili, imprecisi o non conclusivi. **Non offriamo rimborsi o cambi per prodotti scaduti.** È responsabilità del cliente assicurarsi che il prodotto venga utilizzato prima della data di scadenza per ottenere risultati accurati e validi.

1.12 Responsabilità

ender diagnostics sa non rilascia alcuna dichiarazione in merito all'utilizzabilità dei kit di prelievo e di test e si limita a fornire kit di prelievo e di test utilizzabili fino alla data di scadenza, insieme alle istruzioni per il loro corretto utilizzo. I kit di prelievo e di analisi devono essere utilizzati esclusivamente in conformità alla descrizione del prodotto. Per l'uso corretto, ender diagno-stics sa fornisce istruzioni o offre programmi di onboarding.



Si escludono completamente i danni dovuti a un uso improprio e non conforme alla descrizione del prodotto. Sono esclusi dalla responsabilità i danni di qualsiasi tipo dovuti a negligenza lieve. ender diagnostics sa esclude inoltre qualsiasi responsabilità per i danni causati dall'uso di kit di prelievo e di analisi scaduti. Il cliente si assume l'intero rischio dei campioni e della loro analisi e non ha alcun diritto di risarcimento. Lo stesso vale per i campioni persi o danneggiati durante la spedizione.

L'uso dei nostri prodotti è a rischio e pericolo del cliente. In nessun caso ender diagnostics sa sarà responsabile nei confronti del cliente o di terzi per i danni derivanti direttamente o indirettamente dall'uso scorretto dei nostri prodotti o dalle decisioni del cliente stesso.

1.13 Clausola salvatoria

Nel caso in cui una disposizione dei termini e delle condizioni generali e i contratti stipulati sulla base di questi qui presenti sia invalida o inapplicabile, tale invalidità o inapplicabilità non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. La disposizione non valida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione valida che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione non valida o inapplicabile.

1.14 Legge applicabile/giurisdizione

Le presenti CG e il contratto su cui si basano sono soggetti al diritto sostanziale svizzero, con esclusione delle disposizioni di conflitto della legge del diritto internazionale privato. Tutte le controversie derivanti da o in relazione alle presenti CG sono disciplinate esclusivamente dai tribunali della città di Berna, Svizzera. È esplicitamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (RS 0.221.221.1).