



ONE HEALTH – ONE COMPANY – ONE SOLUTION

Conditions Générales de Vente

Version actuelle 13.06.2024

Émisé par:

Thomas Struckmeyer
CEO

14.06.2024

Date

DocuSigned by:
Thomas Struckmeyer
FB0ABF9F8FC44E7...
Signature

Vérfié et confirmé par:

Dr. Björn Schröder
Head Veterinary Solutions

14.06.2024

Date

DocuSigned by:
Björn Schröder
33011CFCEB1C4CA...
Signature



Contenu

1. Conditions Générales de Vente	3
1.1 Application	3
1.2 Objet	3
1.3 Prix et offre de produits	3
1.4 Livraison	3
1.5 Inspection des produits et notification des défauts	3
1.6 Paiement	3
1.7 Software	4
1.8 Objets loués	4
1.9 Exécution de la commande	4
1.10 Protection des données	4
1.11 Produits avec une date de péremption	4
1.12 Responsabilité	5
1.13 Clause salvatrice	5
1.14 Droit applicable/juridiction compétente	5



1. Conditions Générales de Vente

1.1 Application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à tous les contrats conclus avec ender diagnostics sa.

1.2 Objet

ender diagnostics sa fabrique et distribue des kits de prélèvement & de test pour les domaines humain et vétérinaire ainsi que des appareils utilisés pour le diagnostic. En outre, ender diagnostics sa fournit des solutions logicielles pour l'analyse des données, la gestion des échantillons et la gestion des résultats. Nos services comprennent le conseil et la fourniture de solutions complètes (diagnostic et software).

1.3 Prix et offre de produits

Le prix des produits et des services est indiqué sur l'offre que nous vous adressons ou, si vous ne commandez pas sur la base d'une offre individualisée, il est visible dans la boutique en ligne. Les prix indiqués dans une offre individualisée prévalent sur les prix indiqués dans la boutique en ligne. La TVA (si applicable) et les frais de livraison sont indiqués séparément sur nos offres. Les frais de livraison comprennent l'emballage et le transport et peuvent varier en fonction du produit et du lieu de livraison.

1.4 Livraison

Sauf accord contraire entre les parties, le mode de livraison est "EX WORKS" (EXW Incoterms 2020). Cela signifie que les profits et risques liés aux produits sont transférés lorsque les produits sont mis à disposition pour le transport dans notre entreprise. Si des produits sont perdus ou endommagés pendant le transport, nous vous aiderons à clarifier la situation avec le transporteur, mais nous déclinons toute responsabilité. Les factures sont émises à la livraison des produits. Le délai de paiement est de 30 jours net à compter de la date de facturation.

1.5 Inspection des produits et notification des défauts

La qualité est importante pour nous et nous souhaitons que vous receviez les produits en bon état. Les kits de prélèvement et de test doivent être inspectés immédiatement après la livraison et les dommages éventuels doivent être signalés à ender diagnostics sa dans le délai indiqué ci-dessous. Si le kit de prélèvement et de test est défectueux à l'origine, ender diagnostics sa le remplacera gratuitement, conformément à son obligation de garantie. Les droits de résiliation et de réduction sont expressément exclus. Veuillez contacter notre service clientèle (service@enderdiagnostics.com) **dans cinq jours ouvrables suivant la réception et l'inspection des produits**. Si vous ne nous contactez pas dans ce délai de cinq jours, nous considérerons que les produits ont été approuvés par vous.

1.6 Paiement

Le délai de paiement de nos factures est de 30 jours net à compter de la date de facturation et doit être payé dans la devise indiquée sur votre facture. En cas de non-paiement dans le



délat de paiement indiqué, le client est mis en demeure sans autre interpellation. À partir de ce moment, nous sommes en droit de facturer des intérêts de retard à hauteur de 5 % par an. Nous nous réservons le droit de prouver d'autres dommages et de réclamer des frais de rappel. En cas de retard de paiement, nous nous réservons également le droit de suspendre les livraisons ultérieures et/ou de résilier le contrat. Nous nous réservons également le droit de refuser vos commandes futures.

1.7 Software

Il est interdit de vendre, louer, donner en leasing, prêter, transférer ou céder des appareils qui contiennent software d'ender diagnostics sa ou qui nécessitent des logiciels d'ender diagnostics sa pour leur utilisation ou d'une autre manière, à moins d'avoir au préalable effacé ou désinstallé complètement le software. Les licences de nos software ou produits software ne sont pas transmissibles.

1.8 Objets loués

Vous vous engagez à maintenir en parfait état les objets loués nécessaires à l'utilisation des kits de prélèvement et de test et fournis par ender diagnostics sa, y compris les ordinateurs, pipettes et autres appareils, et à ne les utiliser que pour l'usage auquel ils sont destinés, conformément aux instructions d'ender diagnostics sa. Lors de la restitution, les objets loués doivent être rendus dans le même état que celui dans lequel ils ont été reçus, en tenant compte de l'usure normale. Tout dommage résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence est de la responsabilité du client. ender diagnostics sa décline toute responsabilité pour les dommages subis par le client en raison d'une utilisation inappropriée ou d'une négligence.

1.9 Exécution de la commande

Pour la fourniture des prestations prévues par le présent contrat, ender diagnostics sa peut mandater des tiers. ender diagnostics sa s'engage à choisir et à mandater les tiers avec le plus grand soin et à contrôler leurs prestations en conséquence.

1.10 Protection des données

La déclaration de la protection des données s'applique conformément au site Internet suivant: [Privacy Policy - ender diagnostics ag](#)

1.11 Produits avec une date de péremption

Conformément à nos normes de qualité, chaque produit comporte une date de péremption qui est indiquée sur l'emballage. Les kits de prélèvement et de test sont valables jusqu'à cette date.

Après la date de péremption : il est important de noter que les kits de prélèvement et de test deviennent invalides après la date de péremption indiquée sur l'emballage du produit et ne doivent plus être utilisés. Les résultats des kits de test de laboratoire périmés peuvent être peu fiables, imprécis ou non concluants. **Nous n'offrons pas de remboursement ou**



d'échange pour les produits dont la date de péremption est dépassée. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que le produit est utilisé avant la date de péremption afin d'obtenir des résultats précis et valides.

1.12 Responsabilité

ender diagnostics sa ne donne aucune garantie quant à l'utilisation des kits de prélèvement et de test et se limite à fournir des kits de prélèvement et de test état prêt à l'emploi jusqu'à la date de péremption, ainsi que des instructions de test pour leur utilisation correcte. Les kits de prélèvement et de test doivent être utilisés exclusivement conformément à la description du produit. Pour une utilisation correcte, ender diagnostics sa fournit des instructions ou propose des programmes d'onboarding.

Les dommages résultant d'une utilisation non conforme à la description du produit sont totalement exclus. Les dommages de toute nature dus à une négligence légère sont exclus de la responsabilité. ender diagnostics sa exclut en outre toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation de kits de prélèvement et de test périmés. Le client assume l'intégralité des risques liés aux échantillons et à leur analyse et n'a droit à aucune compensation. Il en va de même pour les échantillons perdus ou endommagés pendant le transport.

L'utilisation de nos produits se fait sous l'entière responsabilité du client. En aucun cas, ender diagnostics sa ne peut être tenu responsable envers le client ou des tiers pour des dommages résultant directement ou indirectement de l'utilisation incorrecte de nos produits ou de décisions prises par le client lui-même.

1.13 Clause salvatrice

Si l'une des dispositions des présentes CGV ainsi que des contrats conclus sur cette base est nulle ou inapplicable, cette nullité ou inapplicabilité n'affecte pas la validité des autres dispositions. La disposition invalide ou inapplicable sera remplacée par une disposition valide qui se rapproche le plus possible à l'objectif économique de la disposition invalide ou inapplicable.

1.14 Droit applicable/juridiction compétente

Les présentes CGV et le contrat sur lequel elles se fondent sont soumis au droit matériel suisse, à l'exclusion des règles de conflit de lois du droit international privé. Tous les litiges découlant de ou en rapport avec des commandes seront exclusivement régis par les tribunaux de la ville de Berne, en Suisse. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (RS 0.221.221.1) est explicitement exclue.