



ONE HEALTH – ONE COMPANY – ONE SOLUTION

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 13.06.2024

Ausgegeben von:

Thomas Struckmeyer
CEO

14.06.2024

Date

DocuSigned by:
Thomas Struckmeyer
FB0ABF9F8FC44E7...
Signature

Geprüft und bestätigt durch:

Dr. Björn Schröder
Head Veterinary Solutions

14.06.2024

Date

DocuSigned by:
Björn Schröder
330116FCEB164CA...
Signature

Inhalt

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen	3
1.1 Geltungsbereich	3
1.2 Gegenstand	3
1.3 Preise und Produktangebot	3
1.4 Lieferung	3
1.5 Prüfung der Ware und Mangelmeldung	3
1.6 Zahlung	4
1.7 Software	4
1.8 Mietgegenstände	4
1.9 Auftragsabwicklung	4
1.10 Datenschutz	4
1.11 Produkte mit Verfallsdatum	4
1.12 Haftung	5
1.13 Salvatorische Klausel	5
1.14 Anwendbares Recht/Gerichtsstand	5

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die mit der ender diagnostics ag geschlossen werden.

1.2 Gegenstand

Die ender diagnostics ag stellt her und vertreibt Entnahme- & Test Kits für den humanen und veterinären Bereich sowie Geräte, die zur Diagnostik eingesetzt werden. Ausserdem stellt die ender diagnostics ag Softwarelösungen für die Datenanalyse, Proben- und Resultatverwaltung zur Verfügung. Unsere Dienstleistungen bestehen in der Beratung und Bereitstellung von Gesamtlösungen (Diagnostik & Software).

1.3 Preise und Produktangebot

Der Preis für Produkte und Dienstleistungen wird auf unserem an Sie gerichteten Angebot dargelegt, oder ist, sofern Sie nicht aufgrund eines individualisierten Angebots bestellen, im Webshop ersichtlich. Preise gemäss individualisiertem Angebot gehen den Preisen im Webshop vor. Auf unseren Angeboten sind die MwSt (sofern anwendbar), sowie Versandkosten separat ausgewiesen. Die Versandkosten beinhalten die Verpackung und den Versand und können je nach Produkt und Lieferort variieren.

1.4 Lieferung

Sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben, gilt für die Lieferung von Produkten "EX WORKS" (EXW Incoterms 2020). Das bedeutet, dass Nutzen und Gefahr an den Produkten übergehen, wenn wir sie in unserem Werk für den Transport bereitstellen. Wenn Produkte während des Transports verloren gehen oder Schaden nehmen, werden wir Ihnen bezüglich der Klärung des Sachverhalts mit dem Frachtführer behilflich sein, übernehmen jedoch keine Haftung. Die Rechnungsstellung erfolgt mit Lieferung der Produkte. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto ab Rechnungsdatum.

1.5 Prüfung der Ware und Mangelmeldung

Qualität ist uns wichtig und wir möchten, dass Sie die Produkte in einem guten Zustand erhalten. Die Entnahme- und Testkits sind nach erfolgter Lieferung umgehend zu prüfen und allfällige Schäden sind ender diagnostics ag in der unten definierten Frist zu melden. Im Fall eines ursprünglich fehlerhaften Entnahme- und Testkits wird ender diagnostics ag dieses in Erfüllung ihrer Gewährleistungspflicht kostenlos ersetzen. Die Rechte auf Wandelung und Minderung sind ausdrücklich wegbedungen. Wenden Sie sich innerhalb von **fünf Werktagen ab Empfang und Prüfung der Produkte** an unseren Customer Service (service@enderdiagnostics.com). Wenn Sie sich nicht innerhalb dieser Fünftagesperiode mit uns in Verbindung setzen, betrachten wir die Produkte als von Ihnen genehmigt.

1.6 Zahlung

Das Zahlungsziel unserer Rechnungen beträgt 30 Tage netto ab dem Rechnungsdatum und ist in der auf Ihrer Rechnung angezeigten Währung zu bezahlen. Bei Nichtzahlung bis zum festgelegten Zahlungsziel gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5% pro Jahr zu erheben. Der Nachweis eines weiteren Schadens sowie die Geltendmachung von Mahngebühren bleiben vorbehalten. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns ferner das Recht vor, weitere Lieferungen auszusetzen und/oder den Vertrag zu beenden. Zudem erlauben wir uns, Ihre zukünftigen Bestellungen zurückweisen.

1.7 Software

Sie dürfen Geräte, die eine Software von der ender diagnostics ag enthalten bzw. für ihren Gebrauch oder sonst irgendwie benötigen, nicht verkaufen, vermieten, verleasen, verleihen, übertragen oder abtreten, sofern Sie die Software nicht vorgängig vollständig gelöscht oder deinstalliert haben. Lizenzen für unsere Software bzw. Softwareprodukte sind nicht übertragbar.

1.8 Mietgegenstände

Sie verpflichten sich, die für die Verwendung der Entnahme- und Testkits benötigten und durch ender diagnostics ag bereitgestellte Mietgegenstände, einschliesslich PCs, Pipetten und anderer Devices, in einwandfreiem Zustand zu erhalten und nur für den vorgesehenen Zweck gemäss Anweisung von ender diagnostics ag zu verwenden. Bei Rückgabe sind die Mietgegenstände im gleichen Zustand zurückzugeben, in dem sie erhalten wurden, unter Berücksichtigung normaler Abnutzung. Jegliche Schäden, die durch unsachgemässe Verwendung oder Fahrlässigkeit entstehen, liegen in der Verantwortung des Kunden. Die ender diagnostics ag übernimmt keine Haftung für Schäden beim Kunden, die durch nicht zweckgemässe Verwendung der Mietgegenstände entstehen.

1.9 Auftragsabwicklung

Für die Erbringung von Leistungen unter diesem Vertrag kann die ender diagnostics ag Dritte beauftragen. ender diagnostics ag verpflichtet sich, bei Auswahl und Instruktion von Dritten die gebotene Sorgfalt walten zu lassen und die Ausführung entsprechend zu überwachen.

1.10 Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung gemäss folgender Website: [Datenschutzerklärung - ender diagnostics ag](#)

1.11 Produkte mit Verfallsdatum

Jedes Produkt enthält unseren Qualitätsstandards entsprechend ein Verfallsdatum, welches auf der Verpackung angegeben ist. Die Entnahme- und Testkits sind bis zu diesem Zeitpunkt gültig.

Nach Ablauf des Verfallsdatums: Es ist wichtig zu beachten, dass Entnahme- und Testkits nach dem auf der Produktverpackung angegebenen Verfallsdatum ungültig werden und nicht mehr verwendet werden sollten. Die Ergebnisse von Labortestkits, deren Verfallsdatum abgelaufen ist, können unzuverlässig, ungenau oder nicht schlüssig sein. Wir bieten **keine Rückerstattung oder Umtausch** für Produkte an, deren Verfallsdatum abgelaufen ist. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dafür zu sorgen, das Produkt vor Ablauf des Verfallsdatums zu verwenden, um genaue und gültige Ergebnisse zu erhalten.

1.12 Haftung

ender diagnostics ag macht keine Zusicherungen betreffend die Verwendbarkeit der Entnahme- und Testkits und beschränkt sich auf die Lieferung von bis zum Verfallsdatum gebrauchstüchtigen Entnahme- und Testkits samt Testanleitungen für deren korrekten Gebrauch. Die Entnahme- und Testkits sind ausschliesslich gemäss Produktbeschreibung zu verwenden. Zur korrekten Anwendung liefert die ender diagnostics ag eine Anleitung oder bietet Onboarding-Programme an.

Schäden aufgrund von unsachgemässer Verwendung ausserhalb der Produktbeschreibung sind komplett ausgeschlossen. Schäden jeder Art aufgrund leichter Fahrlässigkeit sind von der Haftung ausgeschlossen. ender diagnostics ag schliesst weiter jegliche Haftung für Schäden, welche aufgrund von der Verwendung von abgelaufenen Entnahme- und Testkits entstanden sind, aus. Für Proben und deren Auswertung trägt der Kunde das volle Risiko und hat keinerlei Recht auf Entschädigung. Dasselbe gilt für Proben, die im Versand verloren gehen oder beschädigt werden.

Der Einsatz unserer Produkte erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden. In keinem Fall haftet die ender diagnostics ag gegenüber dem Kunden oder Dritten für Schäden, die sich direkt oder indirekt durch den falschen Gebrauch unserer Produkte oder aufgrund eigener Entscheidungen des Kunden ergeben.

1.13 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie basierend darauf abgeschlossene Verträge ungültig oder nicht durchsetzbar sein, berührt diese Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmung so gut wie möglich gerecht wird

1.14 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Diese AGB sowie der ihnen zugrundeliegende Vertrag unterstehen schweizerischem materiellem Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts. Alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit Aufträgen werden



ausschliesslich durch die Gerichte der Stadt Bern, Schweiz, entschieden. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.